

Handläggare
Linnéa Lundbäck
Telefon: 08-50810063**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2025-04-24

Revisionsrapport nr 5/2024 - Att uppmärksamma skolfrånvaro

Yttrande till stadsrevisionen, RVK 2024/104.

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som svar på remissen.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har i *Revisionsrapport 5/2024 – Att uppmärksamma skolfrånvaro* granskat om utbildningsnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Norra innerstaden säkerställer att elevers frånvaro i grundskolan hanteras i enlighet med skollagen och kommunfullmäktiges ambitioner.

Stadsrevisionens bedömning är att skolorna, tillsammans med socialtjänsten, i huvudsak hanterar frånvaro i skolan i enlighet med lagstiftning och kommunfullmäktiges ambitioner. Stadsrevisionen lyfter två utvecklingsområden. Det ena utvecklingsområdet handlar om att det förebyggande arbetet kan stärkas genom ökad samsyn mellan skola och socialtjänst vad gäller i vilket skede som socialtjänsten ska kontaktas vid upprepade frånvaro. Det andra utvecklingsområdet handlar om skolornas utredning av frånvaro.

Förvaltningen välkomnar stadsrevisionens granskning och delar deras slutsats gällande behovet av att öka samsyn mellan skola och socialtjänst vad gäller i vilket skede som socialtjänsten ska kontaktas vid upprepade frånvaro. Förvaltningen har flera olika forum för samverkan med grundskolorna och bedömer att det finns goda förutsättningar för att arbeta vidare med utvecklingsområdet som berör förebyggande arbete och samsyn mellan skola och socialtjänst.

Bakgrund

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har av stadsrevisionen mottagit revisionsrapport 5/2024 – Att uppmärksamma skolfrånvaro. Nämnden ombeds att yttra sig över rapporten senast den 30 april 2025. Förutom Norra innerstadens stadsdelsnämnd har även Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och utbildningsnämnden ombetts att yttra sig över rapporten.

Ärendet

I *Revisionsrapport 5/2024 – Att uppmärksamma skolfrånvaro* beskrivs att skolfrånvaro är en utmaning för skolor i hela landet och att problematiken kryper nedåt i åldrarna. Det beskrivs att en av hundra grundskoleelever i Stockholm var frånvarande mer än hälften av skoltiden under höstterminen 2023.

För enskilda elever beskrivs en omfattande frånvaro kunna leda till svårigheter att nå kunskapsmålen. Eftersom skolan även har en social funktion och utgör en viktig del i att lära barn socialt samspel och sociala koder beskrivs omfattande frånvaro från skolan även kunna riskera att elever har lättare att hamna i utanförskap.

I kommunfullmäktiges budget, för såväl 2024 som 2025, beskrivs att det systematiska arbetet för att främja skolnärvaro och förebygga skolfrånvaro, med särskilt fokus på elever med så kallad problematisk frånvaro, ska fortsätta att utvecklas. Individuella, systematiska och effektiva åtgärder ska vidtas.

Syftet med stadsrevisionens granskning är att bedöma om utbildningsnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna säkerställer att elevers frånvaro i grundskolan hanteras i enlighet med skollagen och kommunfullmäktiges ambitioner.

Granskningen undersöker frånvaro för elever i kommunala grundskolor i årskurs F-9 och omfattar utbildningsnämnden, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd samt Norra innerstadens stadsdelsnämnd. Granskningen omfattar inte samverkan med externa aktörer såsom exempelvis barn- och ungdomspsykiatri (BUP). Stadsrevisionen genomförde granskningen under perioden september till december 2024.

Följande revisionsfrågor har ingått i granskningen:

- Bedrivs ett arbete för att främja närvaro och förebygga frånvaro?
- Finns arbetssätt och rutiner för uppföljning och rapportering av elevers frånvaro?

- Utreds och vidtas åtgärder vid elevers frånvaro i enlighet med skollagen?
- Bedrivs det en ändamålsenlig samverkan mellan skola och socialtjänst?

Samlad bedömning och rekommendationer

Stadsrevisionens bedömning är att skolorna, tillsammans med socialtjänsten, i huvudsak hanterar frånvaro i skolan i enlighet med lagstiftning och kommunfullmäktiges ambitioner. Stadsrevisionen vill dock lyfta två utvecklingsområden. Det ena utvecklingsområdet handlar om att det förebyggande arbetet kan stärkas genom ökad samsyn mellan skola och socialtjänst vad gäller i vilket skede som socialtjänsten ska kontaktas vid upprepad frånvaro. Stadsrevisionen beskriver att det finns en risk att socialtjänsten kopplas in för sent i de fall där det finns behov av insatser från socialtjänsten för enskilda elever.

Det andra utvecklingsområdet handlar om skolornas utredning av frånvaro. Stadsrevisionen beskriver att det finns risk för att utredningar av upprepad eller längre frånvaro inte alltid anmäls till utbildningsnämnden, vilket är ett krav enligt skollagen. Orsaken uppges vara bristfälligt systemstöd för dokumentation och utredning av frånvaro, vilket påverkar den centrala förvaltningens möjlighet att analysera statistik som grund för det förebyggande arbetet.

Sammantaget bedömer stadsrevisionen att utbildningsnämnden och granskade stadsdelsnämnder kan stärka sitt arbete ytterligare.

Utbildningsnämnden rekommenderas att:

- Säkerställa att stadens grundskolor anmäler till nämnden när en utredning av en elevs frånvaro inletts, i enlighet med skollagen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar stadsrevisionens granskning av hanteringen av skolfrånvaro.

Socialtjänsten och skolorna har flera olika forum för samverkan. För elever med problematisk skolfrånvaro erbjuds samordnat stöd genom skolsociala team där förvaltningens skolsocionomer arbetar tillsammans med personal från grundskolan. Genom teamen får eleven ett samordnat och tidigt stöd med målsättningen att öka skolnärvaro och i förlängningen uppnå behörighet till gymnasiet. Skolorna inom stadsdelsnämndsområdet erbjuds möjlighet att

kontakta förvaltningens skolsocionomer för råd och stöd både vad gäller förebyggande arbete och vägledning vid tidiga frånvaromönster hos elever. Skolsocionomerna har även föräldrastödsgrupper som riktar sig till föräldrar som har barn där närvaron i skolan behöver öka. Därutöver besöker skolsocionomerna skolklasser för att prata med elever om betydelsen av att vara i skolan, vilket förvaltningen fått positiv respons på.

Socialtjänsten och grundskolechefen har ett uppföljande samarbete utifrån inkomna förfrågningar till det skolsociala teamet samt utifrån övriga frågor gällande samverkan med skolorna. Tillsammans med grundskolechefen samverkar förvaltningen även kring barn och unga i behov av särskilt stöd (BUS) och samverkan kring barn och unga i organiserad brottslighet (BOB).

Därtill samverkar förvaltningen med grundskolorna inom stadsdelsnämndsområdet i syfte att stärka och utveckla övergången mellan förskola och skola. Inom ramen för detta arbete har förvaltningen bland annat anordnat dialogmöten som även fristående förskolor och skolor har bjudits in till. Under 2025 genomförs en ytterligare aktivitet utöver dialogmötena i form av en gemensam föreläsning för personal från kommunala förskolor och grundskolor med fokus på oroande frånvaro hos barn i förskola och förskoleklass. För närvarande pågår även ett arbete inom förvaltningen med att ta fram en rutin för hantering av oroande frånvaro hos barn i förskolan. Genom ett uppmärksammande redan i de yngre åldrarna finns möjlighet att tidigt fånga upp barn och familjer i behov av stöd, vilket även kan främja närvaro i skolan i ett senare skede.

Förvaltningen delar stadsrevisionens slutsats gällande behovet av att stärka det förebyggande arbetet genom ökad samsyn mellan skola och socialtjänst vad gäller i vilket skede som socialtjänsten ska kontaktas vid upprepad frånvaro. Förvaltningen erfar att både ambition och vilja finns till att förstå varandras uppdrag och nyttan av samverkan. Förvaltningen välkomnar en tidig kontakt från skolorna för att i högre grad kunnat arbeta förebyggande innan problemen växt sig stora. Samverkan och informationsutbyte i frågor som är aktuella för verksamhetsområdena kommer fortsatt att ske mellan skola och socialtjänst och behandlas i aktuella forum. Förvaltningen ser därmed att det finns goda förutsättningar för att arbeta vidare med utvecklingsområdet som berör samverkan och samsyn mellan skola och socialtjänst.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som svar på remissen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Revisionsrapport nr 5/2024 – Att uppmärksamma skolfrånvaro.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-04-10
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-04-10